|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logo | Résultats des surveillances et des mesures | 1021 |

Responsable :

Mis à jour :

Voir aussi la déclaration d’applicabilité (PQBE10v22e08) et les processus Inspecter et Auditer.

Les points que l’on surveille et mesure : (paragraphe et annexe de l’ISO 27001)

* Ressources (5.1 ; 7.1)
* Engagement de la direction (5.1 ; 9.3)
* Formation à la sécurité de l’information (7.2 ; A.6.3)
* Sensibilisation à la politique de sécurité de l’information (7.3 ; A.6.3)
* Revue de la politique (5.2 ; A.5.1)
* Exposition au risque (8.2 ; 8.3)
* Programme d’audit (9.2 ; A.8.34)
* Coût des incidents de sécurité (10.2 ; A.5.25)
* Leçons apprises des incidents de sécurité (10.2 ; A.5.27)
* Actions correctives appliquées (10.2)
* Amélioration (10.1)
* Utilisation de mots de passe (A.5.15)
* Droits d’accès utilisateurs (A.5.18)
* Évaluation de l’efficacité du contrôle d’accès physique (A.7.2)
* Maintenance des matériels (A.7.13)
* Gestion des changements (A.8.32)
* Mesures contre les logiciels malveillants (A.8.7)
* Journaux d’événements (A.8.15)
* Vulnérabilités techniques (A.8.8)
* Règles de cloisonnement des réseaux (A.8.22)
* Sécurité des accords avec les fournisseurs (A.5.20)
* Efficacité de la gestion des incidents (A.5.26)
* Tendances de la gestion des incidents (A.5.25)
* Notification et signalement des failles de la sécurité de l’information (A.6.8)
* Disponibilité des moyens de traitement (A.8.14)
* Revue de la sécurité de l’information (A.5.35)
* Conformité technique (A.5.36)

Les résultats des surveillances et des mesures nous permettent d'évaluer :

* le degré de satisfaction des clients
* la conformité des produits et services
* la performance et l’efficacité du SMSI et des processus
* l’efficacité des mesures prises pour faire face aux risques
* la performance des prestataires externes
* la nécessité d'améliorer le SMSI

Exemple de tableau :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mesure | Processus concernés | Surveillance | Efficacité | Fréquence ou date | Statut | Remarque |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |